

Indicação de Distribuidores no Cartão BNDES

Introdução

Este manual destina-se a orientar os **fabricantes** já credenciados (situação “**Fornecedor Ativo**”) no site do Cartão BNDES (www.cartaobndes.gov.br) na indicação de **seus distribuidores**, de forma que possam realizar vendas financiadas pelo Cartão BNDES.

1. Identificação do Fabricante no Site do Cartão BNDES

O usuário master do fabricante credenciado acessa a área restrita do site do Cartão BNDES, clicando em “**Entrar**” e autenticando-se como usuário de Pessoa Jurídica.



The screenshot shows the Cartão BNDES website interface. At the top left is the logo "Cartão  BNDES". To the right is a login button labeled "Entrar" with a user icon. Below the logo is a green navigation bar with the following menu items: "Simulador", "Dúvidas", "Fale Conosco", "Busca de Produtos", "Categorias de Produtos", "Manuais", and "Material para Fornecedores". The main content area features three large images: 1) A blue Cartão BNDES card with a map of Brazil, labeled "Solicite seu Cartão BNDES". 2) A green Cartão BNDES card with the word "AGRO" and a map of Brazil, labeled "Solicite seu Cartão BNDES Agro". 3) A smiling man in a light blue shirt holding a clipboard, labeled "Seja um fornecedor credenciado". Below these images is a blue banner with a lock icon and the text "Taxa de juros deste mês: 1.29% a.m.". Underneath the banner are four icons with corresponding text: a building icon for "Conheça a rede de fornecedores", a hand holding a card icon for "5 coisas que você precisa saber sobre o Cartão BNDES", a play button icon for "Assista ao tutorial", and a telephone icon for "Telefones úteis". At the bottom, a dark blue banner contains the text "Fique em dia" in white, with "Autenticação via Conta gov.br" on the left and "Validação da Nota Fiscal Eletrônica - NF-e" on the right.

2. Indicação de Distribuidores no Site do Cartão BNDES

Clicar na opção "**Distribuidores**", no menu à esquerda.

Download de Tutoriais



Veja como montar seu Catálogo de Produtos no Portal	
Montagem de catálogo	Manual do Fornecedor - Montagem de Catálogo (PDF) Manual do Fornecedor - Montagem de Catálogo (DOC)
Tratamento de Imagens	Manual do Fornecedor - Redimensionamento de Imagens (PDF) Manual do Fornecedor - Redimensionamento de Imagens (DOC)

Veja como indicar Distribuidores no Portal	
Indicação de Distribuidores	Manual do Fabricante - Indicação de Distribuidores (PDF) Manual do Fabricante - Indicação de Distribuidores (DOC)

Veja como realizar suas Vendas no Portal	
Vendas Indiretas	Manual do Fornecedor - Vendas Indiretas (PDF) Manual do Fornecedor - Vendas Indiretas (DOC)

Clicar no botão "**Novo**".



Este é seu acesso de nº 1

Pesquisa de Indicações

Critérios de Pesquisa

CNPJ

Nome

Data Inicial (dd/mm/aaaa)

Data Final (dd/mm/aaaa)

Situação da indicação Selezione...

Ordenação de Resultados Selezione...

Distribuidores sem produto Associado

Listar indicações bloqueadas

Listar indicações excluídas

Lista de Distribuidores Indicados

Não existem distribuidores cadastrados.

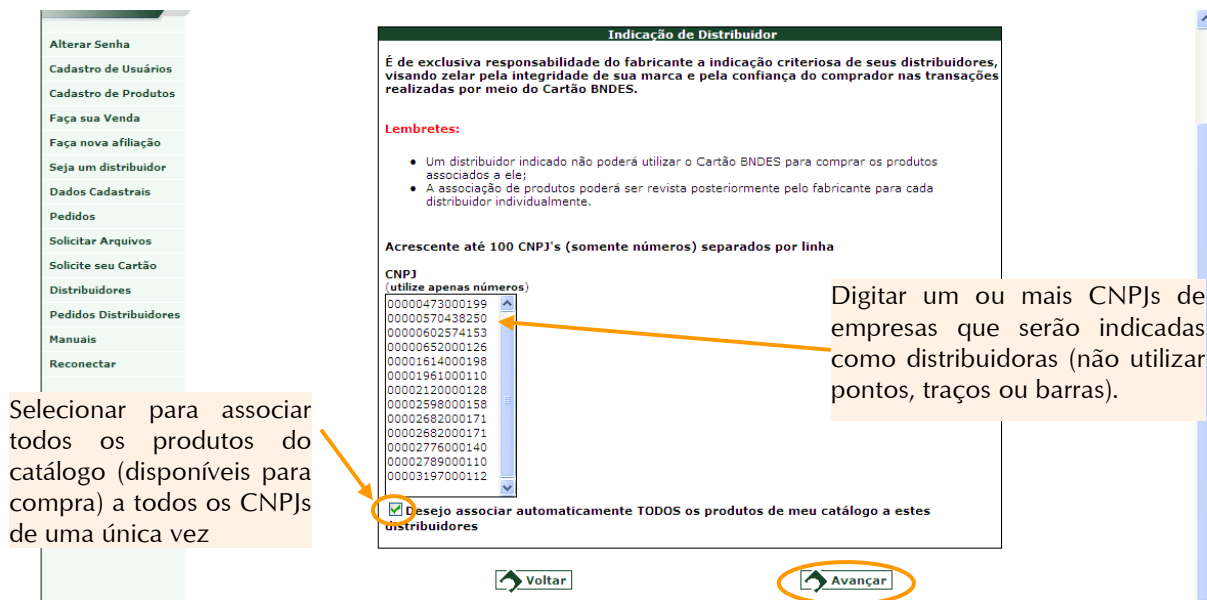
3. Identificação do Distribuidor

Antes de fazer a indicação, leia atentamente as informações exibidas na tela.

Na tela "**Indicação de Distribuidor**", o fabricante poderá indicar até 100 CNPJs de distribuidores de uma única vez. Basta informá-los sem caracteres especiais, como pontos, traços e barras, colocando um CNPJ por linha.

O fabricante poderá também associar todos os produtos de seu catálogo que estejam na situação "**Disponível para Compra**", de uma única vez, a todos os CNPJs indicados. Basta selecionar a opção "**Desejo associar automaticamente TODOS os produtos de meu catálogo a estes distribuidores**".

Finalizado o preenchimento desta tela, clicar em “Avançar”.



The screenshot shows the 'Indicação de Distribuidor' form. On the left is a sidebar menu with options like 'Alterar Senha', 'Cadastro de Usuários', 'Cadastro de Produtos', 'Faça sua Venda', 'Faça nova afiliação', 'Seja um distribuidor', 'Dados Cadastrais', 'Pedidos', 'Solicitar Arquivos', 'Solicite seu Cartão', 'Distribuidores', 'Pedidos Distribuidores', 'Manuais', and 'Reconectar'. The main form contains the following text:

Indicação de Distribuidor

É de exclusiva responsabilidade do fabricante a indicação criteriosa de seus distribuidores, visando zelar pela integridade de sua marca e pela confiança do comprador nas transações realizadas por meio do Cartão BNDES.

Lembretes:

- Um distribuidor indicado não poderá utilizar o Cartão BNDES para comprar os produtos associados a ele;
- A associação de produtos poderá ser revista posteriormente pelo fabricante para cada distribuidor individualmente.

Acrescente até 100 CNPJ's (somente números) separados por linha

CNPJ
(utilize apenas números)

00000473000199
00000570438250
00000602574153
00000652000126
00001614000198
00001961000110
00002120000128
00002598000158
00002682000171
00002682000171
00002776000140
00002789000110
00003197000112

Desejo associar automaticamente TODOS os produtos de meu catálogo a estes distribuidores

Buttons: Voltar, Avançar

Annotations:

- An arrow points from the 'Desejo associar automaticamente...' checkbox to the sidebar menu item 'Distribuidores' with the text: 'Selecionar para associar todos os produtos do catálogo (disponíveis para compra) a todos os CNPJs de uma única vez'.
- An arrow points from the 'Avançar' button to the text: 'Digitar um ou mais CNPJs de empresas que serão indicadas como distribuidoras (não utilizar pontos, traços ou barras)'.

Uma mensagem com a confirmação da indicação será exibida na tela, indicando a conclusão do processo de indicação:



The screenshot shows a confirmation message: 'Todos os CNPJs foram indicados com sucesso'. Below the message is a 'Voltar' button. The sidebar menu is visible on the left, with 'Fabricantes' at the top.

4. Pesquisa de Distribuidores

Posteriormente, o fabricante poderá visualizar todos os distribuidores indicados e suas respectivas situações no site do Cartão BNDES. Basta acessar o site, autenticando-se como usuário de Pessoa Jurídica, e clicar em “**Distribuidores**”, no menu lateral esquerdo. Será exibida uma tela contendo a listagem dos distribuidores indicados, informando nome fantasia, data da indicação, situação da indicação e se já possuem ou não produtos associados. O nome fantasia aparecerá apenas após o acesso ao site e preenchimento da proposta de afiliação pelo distribuidor indicado.

este e seu acesso de nº 150

Fabricantes

- Alterar Senha
- Cadastro de Usuários
- Cadastro de Produtos
- Faça sua Venda
- Faça outra afiliação
- Seja um distribuidor
- Dados Cadastrais
- Pedidos
- Solicitar Arquivos
- Solicite seu Cartão
- Distribuidores
- Pedidos Distribuidores
- Manuais
- Reconectar

Pesquisa de Indicações

Critérios de Pesquisa

CNPJ

Data Inicial (dd/mm/aaaa)

Situação da indicação

Distribuidores sem produto Associado

Listar indicações bloqueadas

Nome

Data Final (dd/mm/aaaa)

Ordenação de Resultados

Listar indicações excluídas

Registros encontrados: 36

páginas: 1 2

CNPJ	Nome Fantasia	Data de Indicação	Situação Indicação/ Status Indicação	Produtos Associados
49.211.583/0001-99	Fabricante 19	02/12/2010	Em processo de afiliação	0/7
01.110.577/0001-19	Naval Metalurgica	02/12/2010	Em processo de afiliação	0/7
80.238.274/0001-52	Fabricante 18	02/12/2010	Em processo de afiliação	0/7
67.680.271/0001-06	Fabricante 17	02/12/2010	Em processo de afiliação	0/7
00.337.807/0001-14	Empresa teste2	29/11/2010	Em processo de afiliação	0/7
65.557.555/0001-84	Fabricante e	26/11/2010	Em processo de afiliação	0/7

Situações do distribuidor:

INDICADO	O CNPJ da empresa foi indicado pelo fabricante, mas o distribuidor ainda não preencheu a proposta de afiliação no site.
EM PROCESSO DE AFILIAÇÃO	O distribuidor já preencheu a proposta de afiliação no site e ela se encontra em análise pela Cielo e/ou Redecard e/ou Cabal Brasil.
APTOS A VENDER	Distribuidores já afiliados a no mínimo uma adquirente, com pelo menos um produto associado por um fabricante em seu catálogo.
TEMPORARIAMENTE INAPTOS A VENDER	Distribuidores já afiliados a no mínimo uma adquirente, mas temporariamente inaptos a vender, seja por estarem sem produtos ativos em seu catálogo, seja por estarem com sua afiliação bloqueada.

Nesta tela, o fabricante poderá, a qualquer momento, acessar o cadastro de um distribuidor para incluir e/ou excluir produtos associados a ele, bloquear ou excluir sua indicação e verificar os pedidos contendo itens de seu catálogo, realizados por ele.

Ao clicar em um CNPJ, a tela a seguir será exibida:

Fabricantes

- Alterar Senha
- Cadastro de Usuários
- Cadastro de Produtos
- Faça sua Venda
- Faça nova afiliação
- Seja um distribuidor
- Dados Cadastrais
- Pedidos
- Solicitar Arquivos
- Solicite seu Cartão
- Reconectar

Dados da indicação

Indicação do Distribuidor

CNPJ 01.296.712/0001-62	Razão Social emp
Situação da Indicação Apto a vender	Possui produto associado Sim
Status da Indicação Ativo	Data da Indicação 1/6/2007 11:37:07
Usuário Responsável pela Indicação teste	

Afiliações				
Adquirente	Data	Situação	Estabelecimento	Status Afiliação
Redecard	01/06/2007	Em Análise de Afiliação		Ativo
Cielo	10/03/2009	Fornecedor Ativo	9876549876	Ativo

Bloquear Indicação

Catálogo

Voltar

Excluir Indicação

Pedidos

Imprimir

Situação da empresa em relação a cada afiliação solicitada

Visualizar e/ou alterar o catálogo de produtos associados ao distribuidor

Bloquear ou excluir a indicação do distribuidor

Visualizar os pedidos realizados pelo distribuidor

5. Alteração do catálogo de produtos associados ao distribuidor

Ao clicar no botão “**Catálogo**”, serão exibidos todos os produtos do catálogo do fabricante, na situação “**Disponível para compra**”, que poderão ser associados ou desassociados ao distribuidor. Após fazer as alterações necessárias, clicar no botão “**Gravar**”.

Fabricantes

- Alterar Senha
- Cadastro de Usuários
- Cadastro de Produtos
- Faça sua Venda
- Faça nova afiliação
- Seja um distribuidor
- Dados Cadastrais
- Pedidos
- Solicitar Arquivos
- Solicite seu Cartão
- Distribuidores
- Pedidos Distribuidores
- Manuais
- Reconectar

Distribuidor > Listagem de Produtos

Registros encontrados: 7

Catálogo de Produtos			
#	Referência	Produto	Preço
<input type="checkbox"/>	547567457	54674567	-
<input type="checkbox"/>	ab56	agasdr	-
<input type="checkbox"/>	dafhadh	dsbsdhsfsh	-
<input type="checkbox"/>	urhrt	fghdfj	-
<input type="checkbox"/>	hgkhgk	hgkgjk	-
<input checked="" type="checkbox"/>	456	Moto 1	99.999,99
<input type="checkbox"/>	698	teste	-

Selecionar Todos

Voltar

Gravar

6. Etapas posteriores à indicação dos distribuidores

Após a indicação dos distribuidores no site, o fabricante deverá contatá-los para informá-los sobre a necessidade de acessarem o site e preencherem a proposta de afiliação. Em caso de dúvidas, eles deverão ser orientados a consultar o [Manual do Fornecedor – Credenciamento](#), disponível no site.

Após o preenchimento da proposta no site, os distribuidores passarão pelas seguintes etapas:

Etapas do credenciamento	Descrição
ANÁLISE DE AFILIAÇÃO	A adquirente [CIELO e/ou REDECARD e/ou CABAL BRASIL] entrará em contato para solicitar a documentação necessária para proceder à afiliação.
HOMOLOGAÇÃO TÉCNICA	A adquirente CIELO realizará testes na sua loja virtual. Esta etapa não existe no processo de afiliação à REDECARD e à CABAL BRASIL.
FORNECEDOR ATIVO	A partir deste momento, o distribuidor já poderá realizar suas vendas no site, desde que possua pelo menos um produto associado em seu catálogo.

7. Central de Atendimento do Cartão BNDES:

A Central de Atendimento do BNDES atende no número **0800-702-6337**, para todo o país. O horário de atendimento é das 8h às 20h, nos dias úteis.

É possível ainda enviar mensagem pelo Fale Conosco do BNDES (www.bndes.gov.br/faleconosco).

Informações sobre o Cartão BNDES também podem ser obtidas acessando a página inicial do site do Cartão BNDES (www.cartaobndes.gov.br) e clicando nos menus **“Dúvidas”** ou **“Manuais”**, ou, ainda, assistindo ao nosso tutorial, clicando na opção **“Assista ao Tutorial”**.

Nosso menu **“Dúvidas”** contém, no último item, as notícias mais recentes de interesse dos usuários do Portal do Cartão BNDES. As novidades mais relevantes são publicadas também no **“Fique em Dia”**, disponível na parte inferior da página inicial.

Está disponível ainda, no menu **“Regras”**, o documento que contém as **Normas de Utilização do Portal de Operações do Cartão BNDES**, que regulam os procedimentos a serem adotados pelos fornecedores na realização das transações no âmbito do Portal de Operações do Cartão BNDES.