

# **Manual de Boas Práticas para Portadores do Cartão BNDES**

### Introdução

O Cartão BNDES é um meio de pagamento baseado no conceito de cartão de crédito e que visa financiar os investimentos das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs). O site [www.cartaobndes.gov.br](http://www.cartaobndes.gov.br) é o instrumento que torna acessíveis as informações necessárias para que MPMEs de todo o País realizem negócios.

Para a utilização correta e segura do Cartão BNDES, é importante observar as orientações constantes deste manual, que fornece esclarecimentos sobre o uso de forma adequada, bem como sugestões para reduzir a probabilidade de ocorrência de irregularidades na realização das transações.

Além deste manual, recomenda-se, ainda, para atualização permanente sobre o Cartão BNDES, a leitura do Regulamento de Utilização do Cartão BNDES, dos Manuais e do Mural “Fique em dia”, disponíveis no site do Cartão.

### Cuide bem do seu cadastro

- ✓ Mantenha os dados de sua empresa sempre atualizados em seu(s) banco(s) emissor(es).
- ✓ Não compartilhe *logins* e senhas entre usuários. Cadastre um novo *login* e uma senha para cada usuário que puder realizar compras com o cartão.
- ✓ Utilize senhas fortes, compostas por letras, números e caracteres especiais. Evite, por exemplo, números sequenciais, datas de aniversário ou nomes de familiares.
- ✓ Novas senhas só poderão ser geradas por um usuário com perfil Master. Recomenda-se que um dos usuários Master seja sócio ou administrador da empresa.
- ✓ Caso algum usuário cadastrado se desligue da empresa, seu acesso ao site deverá ser retirado imediatamente pelo usuário Master.
- ✓ Defina os perfis de acesso de cada usuário de acordo com suas atribuições, clicando no link “Veja os perfis disponíveis”, na tela de cadastramento de usuários do site.

### Como comprar de forma mais segura

- ✓ Verifique se o fornecedor está credenciado e se o produto, insumo ou serviço de seu interesse encontra-se disponível para compra no site do Cartão BNDES.
- ✓ Solicite ao fornecedor orçamento assinado contendo a confirmação das condições da transação.
- ✓ Antes de aceitar a compra, busque referências do fornecedor e do item a ser adquirido.

- ✓ Nunca forneça cópia do seu cartão ou da sua numeração por escrito. Procure informar seus dados presencialmente ou a empresas que possuam estrutura de vendas via telefone e que realizem a gravação das ligações. Solicite ao fornecedor o compromisso de destruir essas informações após o uso e não armazená-las.
- ✓ Verifique periodicamente os lançamentos realizados em sua fatura. Em caso de discordância, entre em contato imediatamente com seu banco emissor, atentando para o prazo de contestação por ele definido.
- ✓ Sempre que fizer uma compra, acesse o site do Cartão BNDES, com CNPJ, login e senha, e avalie o fornecedor, clicando no link “Avaliar fornecedor”.
- ✓ Guarde os comprovantes de compra e confira a nota fiscal quando receber o produto.

### Fique atento à segurança do seu computador

Para a preservação da segurança de um computador, é preciso tomar uma série de medidas e utilizar mecanismos de defesa que se complementem. Além das ações que o BNDES realiza para zelar pela sua segurança, é necessário que você também tome alguns cuidados para se proteger de tentativas de fraudes.

- ✓ Registre as transações em um computador que possua antivírus, firewall e anti-spyware instalados e atualizados.
- ✓ Para registrar transações utilizando um *smartphone* ou um *tablet*, siga estas recomendações:
  - a) proteja a tela inicial com uma senha, mas que não seja formada por números sequenciais;
  - b) instale e mantenha atualizado um antivírus;
  - c) mantenha o sistema operacional sempre atualizado;
  - d) evite fazer operações financeiras e fornecer dados acessando uma rede wi-fi desprotegida (sem senha).
- ✓ Ative mecanismos de controle de acesso e forneça-os a um grupo restrito de empregados.
- ✓ Não preencha formulários recebidos por e-mail solicitando informações pessoais, do seu cartão ou senhas, nem execute programas recebidos como anexos de e-mails. O BNDES não solicita essas informações.
- ✓ Mantenha o sistema operacional do seu computador sempre atualizado, bem como seu navegador e todos os plug-ins que o compõem.
- ✓ Não acesse o site do Cartão BNDES através de links em páginas de terceiros ou armazenado na sua lista de favoritos. É possível que um link falso o direcione para páginas fictícias e/ou maliciosas. Prefira preencher, no seu navegador, a URL completa (<https://www.cartaobndes.gov.br>).

- ✓ Não acesse o site do Cartão BNPDES por meio de redes WI-FI abertas ou compartilhadas, como em cibercafés, bares e restaurantes. É possível que, ao utilizar uma rede sem fio (mesmo que protegida por senha), as páginas acessadas sejam capturadas por quem esteja distribuindo o sinal ou por um hacker, o que coloca em risco a sua privacidade.
- ✓ Verifique se o certificado digital está ativo e se não há nenhum aviso de erro. O site do Cartão BNPDES utiliza um certificado assinado digitalmente e reconhecido por todos os navegadores (browsers). Se o seu navegador não reconhecer o certificado como válido, não acesse o sistema.
- ✓ Ao acessar o site do Cartão BNPDES, o seu navegador deve exibir um cadeado que indica o estabelecimento de uma conexão segura com o site. No Internet Explorer 6, por exemplo, isso pode ser verificado com a observação de um pequeno cadeado no rodapé do navegador.



- ✓ O certificado digital utilizado pelo site do Cartão BNPDES é assinado digitalmente pelo SERPRO. Clicando nesse cadeado, serão exibidos os dados do certificado digital. Na aba “Caminho de Certificação”, deverão ser exibidos a sequência de assinaturas e o status do certificado indicando-o como válido.

