

Manual de Boas Práticas para Portadores do Cartão BNDES

Introdução

O Cartão BNDES é um meio de pagamento baseado no conceito de cartão de crédito e que visa financiar os investimentos das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs) e dos empresários individuais, inclusive microempreendedores individuais (MEIs). O site www.cartaobndes.gov.br é o instrumento que torna acessíveis as informações necessárias para que os portadores do cartão realizem negócios.

Para a utilização correta e segura do Cartão BNDES, é importante observar as orientações constantes deste manual, que fornece esclarecimentos sobre o uso de forma adequada, bem como sugestões para reduzir a probabilidade de ocorrência de irregularidades na realização das transações.

Além deste manual, recomenda-se, ainda, para atualização permanente sobre o Cartão BNDES, a leitura do Regulamento de Utilização do Cartão BNDES, dos Manuais e do Mural “Fique em dia”, disponíveis no site do cartão.

Cuide bem do seu cadastro

- ✓ Mantenha os dados de sua empresa sempre atualizados em seu(s) banco(s) emissor(es).
- ✓ Não compartilhe *logins* e senhas entre usuários. Cadastre um novo *login* e uma senha para cada usuário que puder realizar compras com o cartão.
- ✓ Utilize senhas fortes, compostas por letras, números e caracteres especiais. Evite, por exemplo, números sequenciais, datas de aniversário ou nomes de familiares.
- ✓ Novas senhas só poderão ser geradas por um usuário com perfil Master. Recomenda-se que um dos usuários Master seja sócio ou administrador da empresa.
- ✓ Caso algum usuário cadastrado se desligue da empresa, seu acesso ao site deverá ser retirado imediatamente pelo usuário Master.
- ✓ Defina os perfis de acesso de cada usuário de acordo com suas atribuições, clicando no link “Veja os perfis disponíveis”, na tela de cadastramento de usuários do site.

Como comprar de forma mais segura

- ✓ Verifique se o fornecedor está credenciado e se o produto, insumo ou serviço de seu interesse encontra-se disponível para compra no site do Cartão BNDES.
- ✓ Solicite ao fornecedor orçamento assinado contendo a confirmação das condições da transação.

- ✓ Antes de aceitar a compra, busque referências do fornecedor e do item a ser adquirido.
- ✓ Nunca forneça cópia do seu cartão ou da sua numeração por escrito. Procure informar seus dados presencialmente ou a empresas que possuam estrutura de vendas via telefone e que realizem a gravação das ligações. Solicite ao fornecedor o compromisso de destruir essas informações após o uso e não armazená-las.
- ✓ Verifique periodicamente os lançamentos realizados em sua fatura. Em caso de discordância, entre em contato imediatamente com seu banco emissor, atentando para o prazo de contestação por ele definido.
- ✓ Sempre que fizer uma compra, acesse o site do Cartão BNDES, com CNPJ, login e senha, e avalie o fornecedor, clicando no link “Avaliar fornecedor”.
- ✓ Guarde os comprovantes de compra e confira a nota fiscal quando receber o produto.

Fique atento à segurança do seu computador

Para a preservação da segurança de um computador, é preciso tomar uma série de medidas e utilizar mecanismos de defesa que se complementem. Além das ações que o BNDES realiza para zelar pela sua segurança, é necessário que você também tome alguns cuidados para se proteger de tentativas de fraudes.

- ✓ Registre as transações em um computador que possua antivírus, firewall e anti-spyware instalados e atualizados.
- ✓ Para registrar transações utilizando um *smartphone* ou um *tablet*, siga estas recomendações:
 - a) proteja a tela inicial com uma senha, mas que não seja formada por números sequenciais;
 - b) instale e mantenha atualizado um antivírus;
 - c) mantenha o sistema operacional sempre atualizado;
 - d) evite fazer operações financeiras e fornecer dados acessando uma rede wi-fi desprotegida (sem senha).
- ✓ Ative mecanismos de controle de acesso e forneça-os a um grupo restrito de empregados.
- ✓ Não preencha formulários recebidos por e-mail solicitando informações pessoais, do seu cartão ou senhas, nem execute programas recebidos como anexos de e-mails. O BNDES não solicita essas informações.

- ✓ Mantenha o sistema operacional do seu computador sempre atualizado, bem como seu navegador e todos os plug-ins que o compõem.
- ✓ Não acesse o site do Cartão BNPDES através de links em páginas de terceiros ou armazenado na sua lista de favoritos. É possível que um link falso o direcione para páginas fictícias e/ou maliciosas. Prefira preencher, no seu navegador, a URL completa (<https://www.cartaobndes.gov.br>).
- ✓ Não acesse o site do Cartão BNPDES em estações públicas ou compartilhadas, como em *cybercafés*, *lan houses* e bares. É possível que o antivírus não esteja atualizado ou que algum programa de captura esteja sendo executado, o que coloca em risco a sua privacidade.
- ✓ Ao acessar o site do Cartão BNPDES, o seu navegador deve exibir um cadeado que indica o estabelecimento de uma conexão segura com o site. Isso pode ser verificado na barra de navegação com a observação de um pequeno cadeado verde e a indicação de que o acesso é seguro.



- ✓ O certificado digital utilizado pelo site do Cartão BNPDES é assinado por entidade certificadora reconhecida pelos principais navegadores Web. Você mesmo pode conferir as informações do certificado e sua validade. Basta clicar nesse cadeado que serão exibidos os dados do certificado digital. Confira se o domínio Internet relacionado com o certificado corresponde ao site "cartaobndes.gov.br".



