

Realizando Compras com o Cartão BNDES Comprador

SUMÁRIO

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Introdução | 1 |
| 1. Comprando de fornecedores credenciados no site do Cartão BNDES | 1 |
| 1.1. Busca dos produtos no site do Cartão BNDES | 2 |
| 1.2. Dados de contato do fornecedor | 4 |
| 1.3. Informar dados do Cartão BNDES ao fornecedor | 5 |
| 1.4. Consulta pedidos - Rogério | 6 |
| 1.5. Avaliando seu fornecedor (CHECAR INFO) - Rogério | 6 |
| 2. Comprando em lojas virtuais ou lojas físicas de fornecedores integrados ao Cartão BNDES..... | 7 |
| 3. Central de Atendimento do BNDES | 7 |

Introdução

Este manual destina-se a orientar os **portadores do Cartão BNDES** a fazer compras de produtos credenciados utilizando seu Cartão BNDES como meio de pagamento.

Uma das formas de utilizar o cartão é na aquisição de produtos e serviços que estejam exibidos no site do Cartão BNDES, oferecidos por fornecedores credenciados. O procedimento está detalhado no item **1** deste manual.

É possível também comprar produtos diretamente nos sites de e-commerce ou nas lojas físicas de fornecedores que estejam integrados ao Cartão BNDES. O item **2** esclarece os procedimentos.

1. Comprando de fornecedores credenciados no site do Cartão BNDES

O Portal do Cartão BNDES disponibiliza um catálogo de produtos e serviços credenciados e disponíveis para compra.

O portador do Cartão BNDES deve pesquisar e escolher os produtos que deseja adquirir. Uma vez escolhidos os itens, o **comprador** deverá entrar em contato com o fornecedor para negociar, fora do site, os preços, quantidade de parcelas, prazos de entrega e demais detalhes da transação.

Após finalizar a negociação, o **fornecedor** será responsável por realizar todo o procedimento do registro da compra no Portal do Cartão BNDES.

Foi descontinuada a modalidade de venda direta, que era iniciada diretamente no site pelo comprador portador do Cartão BNDES e finalizada pelo fornecedor. Atualmente, o fornecedor é responsável por registrar todas as etapas de cada transação no site do Cartão BNDES. Saiba como é registrada uma venda consultando o Manual do Fornecedor - Como realizar suas Vendas no Portal.

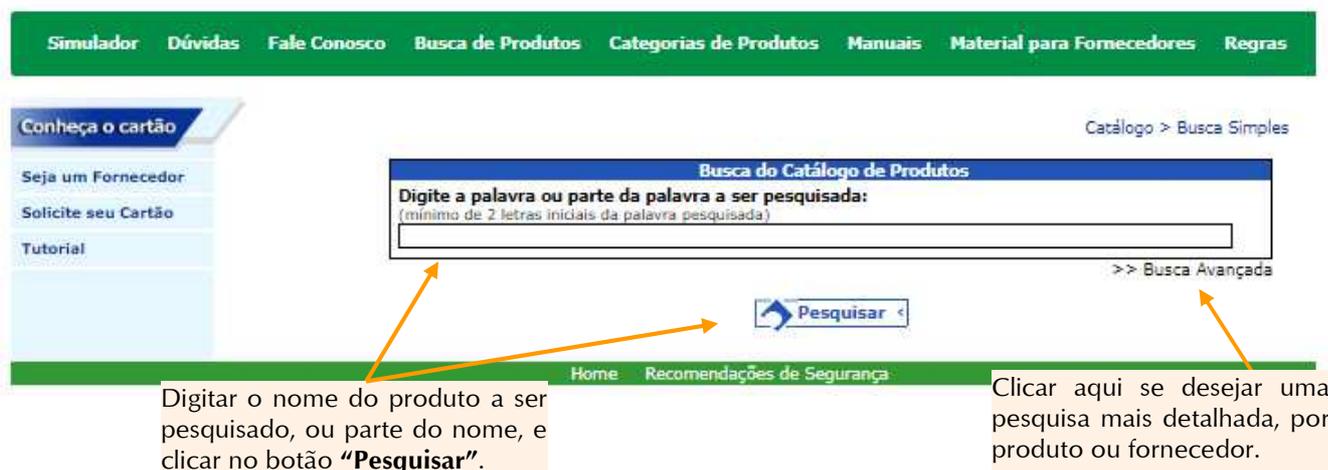
1.1. Busca dos produtos no site do Cartão BNDES

Para ter acesso ao catálogo de produtos e serviços credenciados, acesse o site www.cartaobndes.gov.br e clique na opção “Busca de Produtos” ou “Categorias de Produtos” do menu superior.

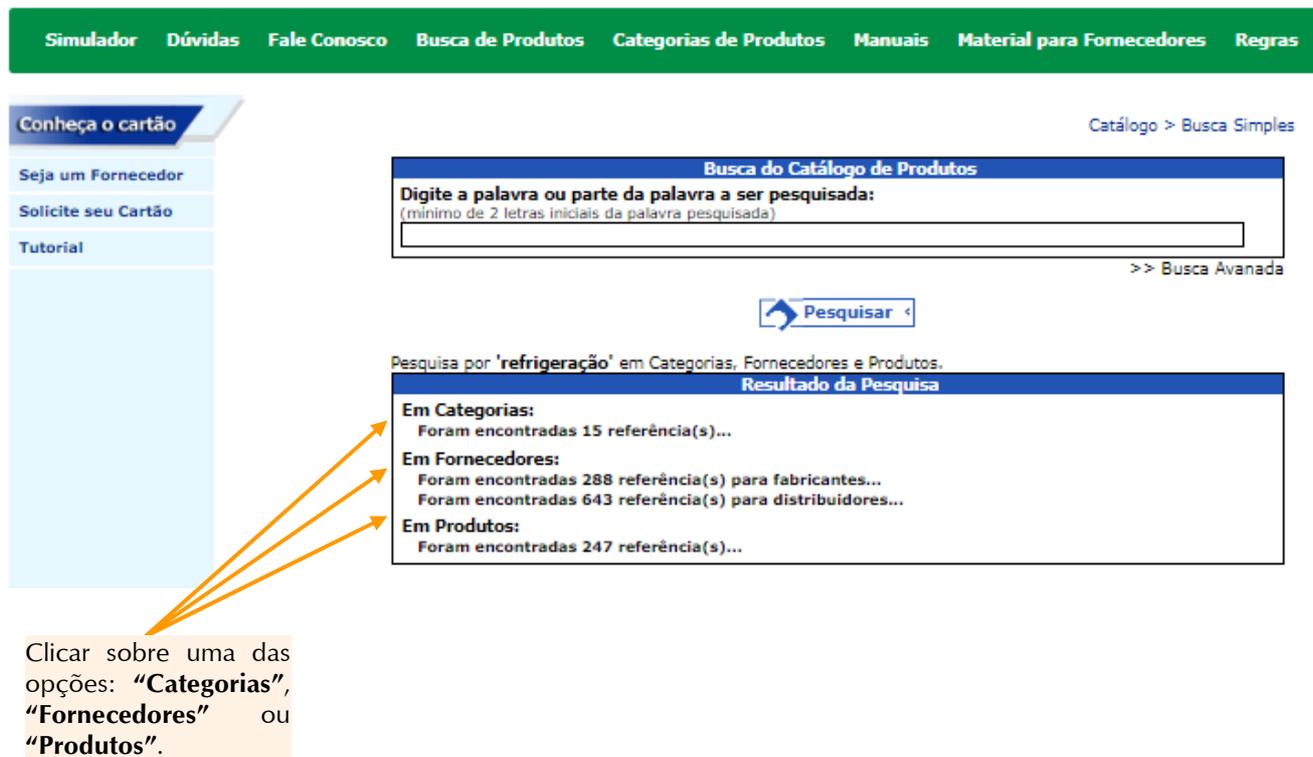


Ao clicar no menu superior “Busca de Produtos”, será apresentada a tela abaixo.

Digite o nome do produto a ser pesquisado ou parte do nome (mínimo de duas letras iniciais). Em seguida, clique no botão “Pesquisar”. Para uma pesquisa mais detalhada, clique em “Busca Avançada”.



Clicando em **“Pesquisar”**, o site retornará o resultado da pesquisa por **“Categorias”**, **“Fornecedores”** credenciados e **“Produtos”** cadastrados. Clique sobre uma dessas opções para identificar o produto desejado.

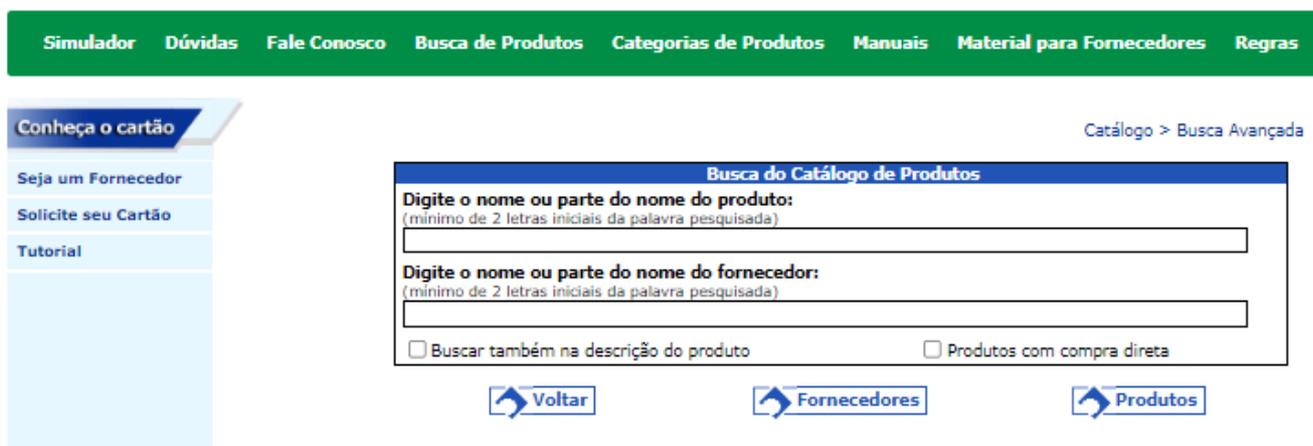


The screenshot shows the BNDES website navigation bar with links: Simulador, Dúvidas, Fale Conosco, Busca de Produtos, Categorias de Produtos, Manuais, Material para Fornecedores, and Regras. On the left, a sidebar contains: Conheça o cartão, Seja um Fornecedor, Solicite seu Cartão, and Tutorial. The main content area is titled 'Busca do Catálogo de Produtos' and includes a search input field with the prompt 'Digite a palavra ou parte da palavra a ser pesquisada:'. Below the input is a 'Pesquisar' button. The search results for 'refrigeração' are displayed under 'Resultado da Pesquisa' and include:

- Em Categorias:** Foram encontradas 15 referência(s)...
- Em Fornecedores:** Foram encontradas 288 referência(s) para fabricantes... Foram encontradas 643 referência(s) para distribuidores...
- Em Produtos:** Foram encontradas 247 referência(s)...

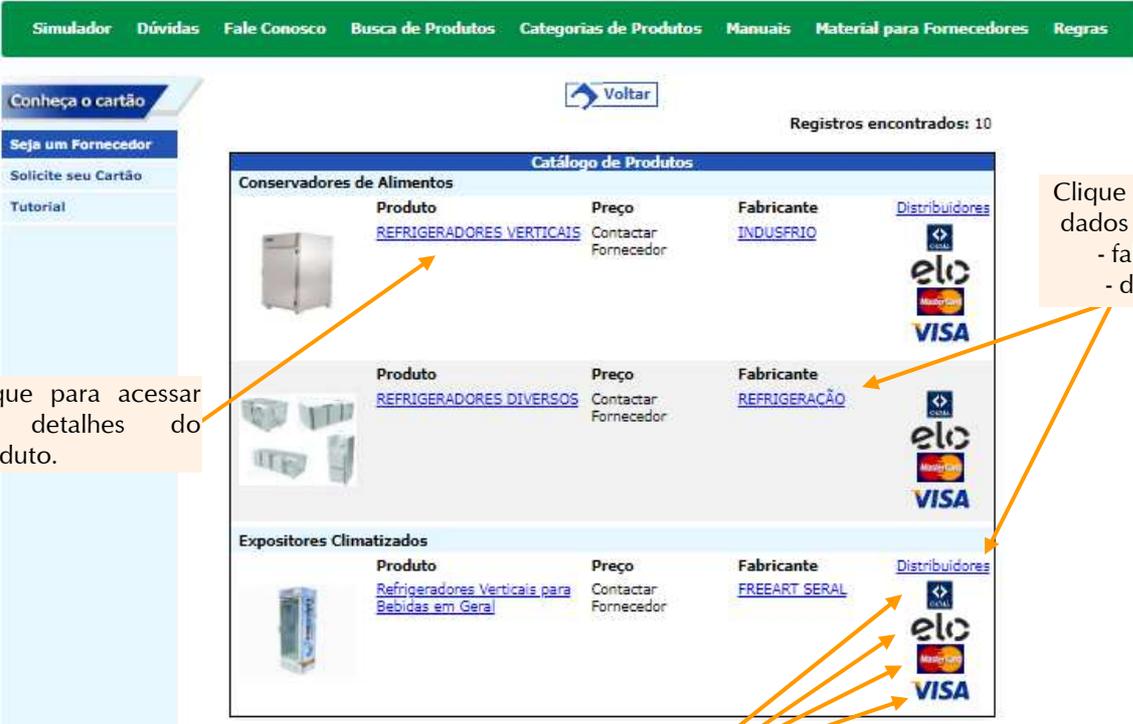
Orange arrows point from the search results to a text box that reads: 'Clicar sobre uma das opções: “Categorias”, “Fornecedores” ou “Produtos”.'

Clicando em **“Busca Avançada”**, será apresentada a tela a seguir:



The screenshot shows the 'Busca Avançada' screen. The navigation bar and sidebar are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Busca do Catálogo de Produtos' and includes two search input fields: 'Digite o nome ou parte do nome do produto:' and 'Digite o nome ou parte do nome do fornecedor:'. Below these fields are two checkboxes: 'Buscar também na descrição do produto' and 'Produtos com compra direta'. At the bottom, there are three buttons: 'Voltar', 'Fornecedores', and 'Produtos'.

A partir da pesquisa realizada, serão exibidos, na tela “**Catálogo de Produtos**”, os produtos cadastrados, os respectivos modelos e seus fornecedores credenciados no site.



Registros encontrados: 10

| Produto | Preço | Fabricante | Distribuidores |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  REFRIGERADORES VERTICAIS | Contactar Fornecedor | INDUSFRIO |    |
|  REFRIGERADORES DIVERSOS | Contactar Fornecedor | REFRIGERAÇÃO |    |
|  Refrigeradores Verticais para Bebidas em Geral | Contactar Fornecedor | FREEART SERAL |    |

Clique para acessar os detalhes do produto.

Clique para acessar os dados do fornecedor - fabricante ou - distribuidor.

Bandeiras disponíveis para comercialização do produto.

1.2. Dados de contato do fornecedor

Na tela “**Catálogo de Produtos**”, clique no nome do fabricante para acessar os respectivos dados de contato. O site exibirá as informações na tela “**Dados do Fabricante**”.

Havendo a opção “**Distribuidores**” para o produto, será possível obter a “**Lista dos Distribuidores**” e os respectivos dados de contato na tela correspondente “**Dados do Distribuidor**”.

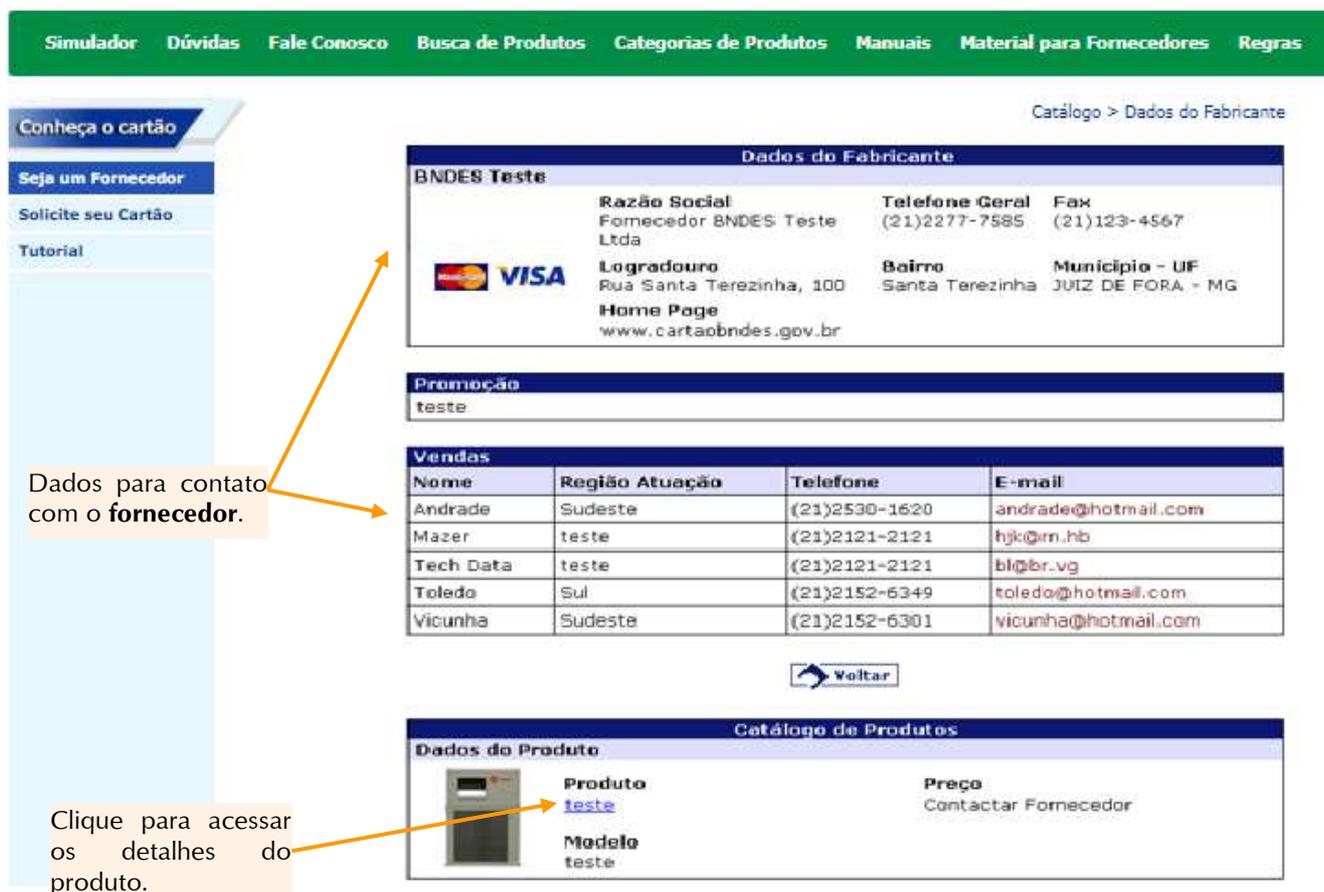
O **comprador** deverá entrar em contato com o fornecedor escolhido para negociar, fora do site do Cartão BNDES, os preços, prazos de entrega, quantidade de parcelas e demais condições da sua compra.

O **fornecedor** será responsável por realizar, no site, o procedimento completo de registro da transação.

Atenção!

Foi descontinuada a modalidade de **compra direta**, que era iniciada diretamente no site pelo comprador portador do Cartão BNDES e finalizada pelo fornecedor. Atualmente, o fornecedor é responsável por registrar todas as etapas de cada transação no site do Cartão BNDES. Saiba como é registrada uma venda consultando o Manual do Fornecedor - Como realizar suas Vendas no Portal.

As telas “Dados do Fabricante” ou “Dados do Distribuidor” exibirão as informações de contato do fornecedor.



Dados para contato com o fornecedor.

Clique para acessar os detalhes do produto.

| Razão Social | Telefone Geral | Fax |
|-----------------------------|------------------------|-------------------|
| Fornecedor BNDES Teste Ltda | (21)2277-7585 | (21)123-4567 |
| Logradouro | Bairro | Município - UF |
| Rua Santa Terezinha, 100 | Santa Terezinha | JUIZ DE FORA - MG |
| Home Page | www.cartaobnDES.gov.br | |

| |
|-------|
| teste |
|-------|

| Nome | Região Atuação | Telefone | E-mail |
|-----------|----------------|---------------|---------------------|
| Andrade | Sudeste | (21)2530-1620 | andrade@hotmail.com |
| Mazer | teste | (21)2121-2121 | hjk@rn.hb |
| Tech Data | teste | (21)2121-2121 | bl@br.vg |
| Toledo | Sul | (21)2152-6349 | toledo@hotmail.com |
| Vicunha | Sudeste | (21)2152-6301 | vicunha@hotmail.com |

[Voltar](#)

| Produto | Preço |
|---------|----------------------|
| teste | Contactar Fornecedor |
| Modelo | teste |

1.3. Informar dados do Cartão BNDES ao fornecedor

Após finalizar a negociação fora do site, o comprador deverá informar, ao fornecedor, o número, mês e ano de validade do Cartão BNDES.

Observação

Em alguns casos, a depender do banco emissor e da adquirente, será necessário informar também o código de segurança, juntamente com os demais dados do cartão do comprador, no momento de autorizar a operação. O código de segurança é composto pelos três últimos dígitos da faixa numérica localizada no verso do Cartão BNDES.

1.4. Consulta pedidos

O comprador poderá consultar os dados de seus pedidos acessando sua área restrita no site do Cartão BNPDES. É necessário autenticar-se como usuário de pessoa jurídica.

No caso de portador do Cartão BNPDES Agro, o comprador deverá autenticar-se como pessoa física.

Após a autenticação, clique na opção **“Pedidos”**, disponível no menu lateral esquerdo.

Serão exibidos os dados da operação e a **“Situação do Pedido”**.

Observação

Informações sobre faturas, parcelas, extrato e saldo, limite, cobrança, dentre outras, devem ser obtidas exclusivamente junto ao banco emissor do Cartão BNPDES.

1.5. Avaliando seu fornecedor

Os compradores podem avaliar os fornecedores dos quais tenham adquirido produtos com financiamento do Cartão BNPDES nos últimos 12 meses.

A avaliação é feita através de um pequeno questionário de múltipla escolha no site do Cartão BNPDES.

Para preencher o questionário, o cliente deverá:

- 1) acessar o site autenticando-se como usuário de pessoa jurídica;
- 2) clicar no botão "avaliar fornecedor" existente na página inicial;
- 3) selecionar o pedido e o fornecedor que deseja avaliar; e
- 4) escolher as opções de resposta do questionário e, opcionalmente, registrar comentários.

Observação

O BNPDES não se responsabiliza pela eventual restrição de fornecedores nem pela qualidade, quantidade, vícios ou defeitos, ainda que ocultos, garantia e/ou assistência técnica de bens ou serviços adquiridos com o Cartão BNPDES, que é apenas um meio de pagamento, bem como pelas condições do financiamento negociadas ou por qualquer diferença de preço.

2. Comprando em lojas virtuais ou lojas físicas de fornecedores integrados ao Cartão BNPDES.

Atualmente, alguns fornecedores possuem sistemas integrados ao Portal de Operações do Cartão BNPDES.

Em determinados casos, o fornecedor disponibiliza os produtos para compra diretamente em seu site de comércio eletrônico.

Em outros casos, o fornecedor disponibiliza os produtos para compra diretamente em suas lojas físicas.

O comprador deverá verificar se o fornecedor pertence à rede de fornecedores integrados e se os produtos escolhidos podem ser adquiridos por meio do Cartão BNPDES. Além disso, o comprador deverá buscar, junto ao fornecedor, as orientações para utilizar o Cartão. A finalização da compra pode variar entre os estabelecimentos.

Para saber quem são os fornecedores integrados, clique em “Conheça a rede de fornecedores” na parte inferior da página inicial do Portal do Cartão BNPDES, e verifique o item “Fornecedores Integrados ao Cartão BNPDES”.

Lembramos que o Cartão BNPDES contém impressos os dados que deverão ser informados ao fornecedor para a realização da transação. No entanto, ele não possui tarja magnética ou chip eletrônico, não sendo possível utilizá-lo em maquininhas de cartão de crédito ou caixas eletrônicos.

3. Central de Atendimento do BNPDES

A Central de Atendimento do BNPDES atende no número **0800-702-6337**, para todo o país. O horário de atendimento é das 8h às 20h, nos dias úteis.

É possível ainda enviar mensagem pelo Fale Conosco do BNPDES (www.bndes.gov.br/faleconosco).

Informações sobre o Cartão BNPDES também podem ser obtidas acessando a página inicial do site do Cartão BNPDES (www.cartaobndes.gov.br), clicando nos menus “**Dúvidas**” ou “**Manuais**”, ou ainda assistindo ao nosso tutorial, clicando no menu “**Assista ao Tutorial**”.

Nosso menu “**Dúvidas**” contém, no último item, as notícias mais recentes de interesse dos usuários do Portal do Cartão BNPDES. As novidades mais relevantes são publicadas também no “**Fique em Dia**”, disponível na parte inferior da página inicial.

Está disponível ainda, no menu “**Regras**”, o documento que contém as **Normas de Utilização do Portal de Operações do Cartão BNPDES**, que regulam os procedimentos a serem adotados pelos Fornecedores na realização das transações no âmbito do Portal de Operações do Cartão BNPDES.