

Manual de Boas Práticas para Fornecedores do Cartão BNDES

Introdução

O Cartão BNPDES é um meio de pagamento baseado no conceito de cartão de crédito e que visa financiar os investimentos das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs). O site www.cartaoendes.gov.br é o instrumento que torna acessíveis as informações necessárias para que fornecedores de todo o País realizem negócios.

Para a utilização correta e segura do Cartão BNPDES, é importante observar as orientações constantes deste manual, que fornece esclarecimentos sobre o uso de forma adequada, bem como sugestões para reduzir a probabilidade de ocorrência de irregularidades na realização das transações.

Além deste manual, recomenda-se, ainda, para atualização permanente sobre o Cartão BNPDES, a leitura das Normas de Utilização do Site, dos Manuais e do Mural “Fique em dia”, disponíveis no site do Cartão.

Cuide bem do seu cadastro

- ✓ Mantenha os dados de sua empresa e dos usuários cadastrados sempre atualizados no site do Cartão BNPDES, na adquirente (Cabal, Cielo ou Redecard) e no banco indicado para sua empresa receber os créditos das vendas.
- ✓ O BNPDES utiliza os dados de contato cadastrados para comunicar-se com as empresas. Por esse motivo, o e-mail informado no site do Cartão deverá estar atualizado e ser acessado com frequência.
- ✓ Certifique-se de que os e-mails encaminhados pelo BNPDES não estão sendo direcionados para a sua caixa de spam.
- ✓ Não compartilhe logins e senhas entre usuários. Cadastre um novo login e uma senha diferente para cada usuário que acessar o site do Cartão.
- ✓ Novas senhas só poderão ser geradas por um usuário com perfil Master. Recomenda-se que um dos usuários Master seja sócio ou administrador da empresa.
- ✓ Caso algum usuário cadastrado se desligue da empresa, seu acesso ao site do Cartão deverá ser retirado imediatamente pelo usuário Master.
- ✓ Defina os perfis de acesso de cada usuário de acordo com suas atribuições, clicando no link “Veja os perfis disponíveis”, na tela de cadastramento de usuários do site.

Como vender de forma mais segura

Antes de iniciar uma transação no site do Cartão BNPDES, solicite sempre o máximo de informações do comprador e utilize engenharia social para identificá-lo. Ex.: data de aniversário, filiação, cidade natal, etc. Lembre-se de que o fornecedor tem por obrigação assegurar-se da veracidade das informações, de qualquer natureza, prestadas ao BNPDES e postadas no site do Cartão.

- ✓ Fique atento quando o comprador:
 - a) adquirir qualquer produto, sem manifestar preocupação com a qualidade, quantidade, preço e garantia oferecidos pelo fabricante;
 - b) comprar grandes quantidades de um mesmo produto;
 - c) fazer mais de um pedido no mesmo dia.
- ✓ O cuidado deve ser ainda maior se o cliente adotar uma dessas atitudes e ainda fizer questão de buscar a mercadoria na loja. Estabeleça um limite (valor) para as vendas com o Cartão BNDES e, acima desse limite, utilize ferramentas de segurança que possam ajudar a minimizar o risco de fraude.
- ✓ Identifique se o pedido foge dos padrões praticados pela maioria dos seus clientes.
- ✓ Mantenha sempre o registro formal de suas transações. Para isso, envie uma proposta comercial ao comprador, contendo detalhes dos produtos, insumos e serviços vendidos, informando o prazo de entrega e a condição comercial. Solicite ao comprador a aceitação dessa proposta comercial por escrito.
- ✓ Ao registrar o pedido, verifique se o Cartão utilizado na compra pertence ao CNPJ da empresa a ser informado no site e se o pedido confere com as condições acordadas na proposta comercial aceita pelo comprador.
- ✓ Depois de autorizado o pedido, registre, o mais brevemente possível, a nota fiscal de venda no site. Somente a partir deste momento, a transação será considerada finalizada e começará a ser contado o prazo para o recebimento do valor correspondente. Se após 15 dias da referida autorização a nota fiscal de venda não tiver sido registrada no site, o pedido será cancelado.
- ✓ Lembre-se de que apenas itens credenciados no site, em seu catálogo de produtos, poderão ser vendidos através do Cartão BNDES. Caso outros itens não credenciados no site sejam vendidos na mesma operação comercial, convém separar as notas fiscais, de modo que a venda realizada com o Cartão BNDES compreenda apenas produtos credenciados.
- ✓ Não se esqueça, ainda, de informar, na nota fiscal, que a venda foi realizada com o Cartão BNDES.
- ✓ No caso de ter sido informado, no site, o número de nota de simples faturamento ou para remessa futura, sua empresa deverá, posteriormente, acrescentar neste campo o número da nota fiscal emitida para acompanhar a mercadoria.
- ✓ Verifique periodicamente os pagamentos realizados pela adquirente à qual sua empresa está afiliada. Em caso de discordância, entre em contato imediatamente com a adquirente.
- ✓ Nunca transmita por escrito ou armazene os dados do Cartão do comprador. Após a autorização da transação, descarte essas informações.
- ✓ Recomenda-se, ao fabricante credenciado como fornecedor no Cartão BNDES, acompanhar, periodicamente, através do site, as vendas de seus distribuidores autorizados.

Na entrega da mercadoria:

- ✓ Confirme o endereço de entrega, utilizando sistemas para checagem de CEP, endereço e telefone.
- ✓ Exija sempre o protocolo de entrega.
- ✓ Faça uma análise visual do local antes da entrega e suspenda a entrega ao sinal de suspeita de fraude.
- ✓ Compare os dados do recebedor da mercadoria com os dados do solicitante, como por exemplo, o CPF e a identidade.

Fique atento à segurança do seu computador

- ✓ Para a preservação da segurança de um computador, smartphone ou tablet, é preciso tomar uma série de medidas e utilizar mecanismos de defesa que se complementem. Além das ações que o BNPDES realiza para zelar pela sua segurança, é necessário que você também tome alguns cuidados para se proteger de tentativas de fraudes.
- ✓ Registre as transações em um computador que possua antivírus, firewall e anti-spyware instalados e atualizados.
- ✓ Para registrar transações utilizando um smartphone ou um tablet, siga estas recomendações:
 - a) proteja a tela inicial com uma senha, mas que não seja formada por números sequenciais;
 - b) instale e mantenha atualizado um antivírus;
 - c) mantenha o sistema operacional sempre atualizado;
 - d) evite fazer operações financeiras e fornecer dados acessando uma rede wi-fi desprotegida (sem senha).
- ✓ Ative mecanismos de controle de acesso e forneça-os a um grupo restrito de empregados.
- ✓ Não preencha formulários recebidos por e-mail solicitando informações pessoais ou senhas, nem execute programas recebidos como anexos de e-mails. O BNPDES não solicita essas informações. Apenas as informações sobre a empresa e os produtos fabricados serão solicitadas via e-mail.
- ✓ Mantenha o sistema operacional do seu computador sempre atualizado, bem como seu navegador e todos os plug-ins que o compõem.
- ✓ Não acesse o site do Cartão BNPDES através de links em páginas de terceiros ou armazenados na sua lista de favoritos. É possível que um link falso o direcione para páginas fictícias e/ou maliciosas. Prefira preencher, no seu navegador, a URL completa (<https://www.cartaobndes.gov.br>).
- ✓ Não acesse o site do Cartão BNPDES por meio de redes WI-FI abertas ou compartilhadas, como em cibercafés, bares e restaurantes. É possível que, ao utilizar uma rede sem fio (mesmo que protegida por senha), as páginas acessadas sejam capturadas por quem esteja distribuindo o sinal ou por um hacker, o que coloca em risco a sua privacidade.

✓ Verifique se o certificado digital está ativo e certifique-se de que não há nenhum aviso de erro. O site do Cartão BNDES utiliza um certificado assinado digitalmente e reconhecido por todos os navegadores (browsers). Se o seu navegador não reconhecer o certificado como válido, não acesse o sistema.

✓ Ao acessar o site do Cartão BNDES, o seu navegador deverá exibir um cadeado que indica o estabelecimento de uma conexão segura com o site. No Internet Explorer 6, por exemplo, isso pode ser verificado com a observação de um pequeno cadeado no rodapé do navegador.



✓ O certificado digital utilizado pelo site do Cartão BNDES é assinado digitalmente pelo SERPRO. Clicando nesse cadeado, serão exibidos os dados do certificado digital. Na aba “Caminho de Certificação”, deverão ser exibidos a sequência de assinaturas e o status do certificado, indicando-o como válido.

